



## CHARTRE D'ENGAGEMENT ÉCOGAZ

### Préambule

Les crises énergétiques actuelles soulignent l'importance de maîtriser les risques liés à la sécurité de l'approvisionnement et à la continuité d'acheminement en gaz au niveau européen et national, conduisant ainsi GRTgaz, Teréga et l'ADEME à déployer le dispositif Ecogaz.

Il s'agit d'un dispositif destiné à informer en temps réel le grand public de la situation sur le réseau de transport de gaz pour encourager les comportements vertueux permettant de maîtriser et réduire les consommations, en particulier en ce qui concerne le chauffage qui représente une grande part des consommations hivernales. L'effet cumulé de l'ensemble des gestes des citoyens et entreprises mobilisés au bon moment contribuera à garantir l'équilibre du réseau. Il contribuera, en particulier, à minimiser les délestages éventuels de nos grands industriels, pourvoyeurs d'emplois et acteurs essentiels au maintien de notre compétitivité.

Afin de garantir l'efficacité du dispositif, à la fois dans les phases de lancement et de fonctionnement sur la durée, il paraît opportun de constituer un cercle de partenaires engagés qui contribueront à la maîtrise de la consommation et au partage d'écogestes. Ils seront des relais essentiels pour maximiser la portée des messages de sensibilisation liés à la maîtrise de la demande en énergie, et pour diffuser les signaux d'alertes en cas de forte tension sur le réseau, aux fins d'appeler à renforcer ponctuellement les efforts de sobriété. Pour ces raisons, les partenaires d'Ecogaz peuvent intervenir dans le déploiement du dispositif selon différents leviers :

- En tant que consommateur responsable via des engagements concrets contribuant à baisser les consommations de gaz,
- En tant qu'employeur par des actions de sensibilisation des collaborateurs,
- En tant que relais des signaux Ecogaz vers les acteurs de leur écosystème (clients, fournisseurs, adhérents etc...).

L'utilisation d'Ecogaz donne une traduction concrète et immédiate aux engagements RSE des partenaires signataires de la présente charte, et permet une mobilisation interne autour d'un projet d'intérêt général directement lié aux enjeux de transition énergétique et de maintien de la compétitivité économique au niveau national.

### Objet

Par la signature de la présente charte, la société TotalEnergies SE, représentée par Stéphane Michel en qualité de Directeur Général de TotalEnergies Gas, Renewables & Power, souhaite marquer son implication en faveur d'une meilleure maîtrise de la consommation de gaz et contribuer à limiter les risques de sécurité d'approvisionnement sur le territoire national. La société TotalEnergies SE choisit de concrétiser cet engagement en particulier par la réalisation des actions ci-dessous identifiées, qui lui permettront de prendre une part active au déploiement des écogestes.



Dans le cadre de la démarche Ecogaz, GRTgaz, Terega et l'ADEME fourniront les éléments pédagogiques nécessaires pour accompagner la société TotalEnergies SE dans ses différentes actions de sensibilisation, à l'interne comme à l'externe.

## Les engagements de TotalEnergies

TotalEnergies a l'ambition de devenir un acteur majeur de la transition énergétique, engagé vers la neutralité carbone en 2050, conjointement avec la société.

Pour répondre à cette ambition, TotalEnergies se transforme en une compagnie multi-énergies et déploie des plans d'actions précis pour réduire ses émissions et atteindre ses objectifs à court et à moyen termes.

La Compagnie TotalEnergies agit pour :

- Décarboner son mix énergétique et réduire les émissions de ses installations industrielles opérées (scope 1 + 2) de plus de 40% d'ici 2030
- Réduire les émissions indirectes associées à ses produits (scope 3), ensemble avec la société, c'est-à-dire avec ses clients, ses fournisseurs, ses partenaires et les autorités publiques, en contribuant à la transformation de la demande énergétique de ses clients.

Le gaz naturel, et en particulier le Gaz Naturel Liquefié (GNL), est une énergie de transition essentielle. A ce titre, TotalEnergies a construit des positions lui permettant aujourd'hui d'être dans le top 3 mondial des acteurs du GNL. Cette position lui permet de participer à la sécurisation de l'approvisionnement en gaz de l'Europe et en particulier de la France.

En tant que fournisseur de gaz, TotalEnergies réaffirme son engagement à accompagner ses clients, par :

- Un bilan de consommation envoyé par email chaque mois. Ce bilan permet au client de comparer sa consommation par rapport à la même période de l'année précédente et par rapport à des foyers similaires.
- Des outils de suivi de la consommation de gaz au quotidien notamment à travers l'application mobile
- L'accès à la communauté « Les Eclaireurs » qui permet de partager des conseils et bonnes pratiques pour réduire la consommation d'énergie
- Le RDV Energie : un entretien téléphonique annuel avec un expert en économies d'énergie qui étudie en détail la consommation du client et lui donne des conseils adaptés à ses usages pour réduire sa consommation

Plus largement, TotalEnergies propose pour les particuliers – notamment ceux qui sont en situation de précarité – et pour les entreprises, un service de diagnostic pour évaluer le potentiel d'économies d'énergie, suivi d'un accompagnement dans leurs projets de travaux d'efficacité énergétique.

Par ailleurs, TotalEnergies s'engage, au travers de cette charte, à mettre en œuvre les actions suivantes :

## Mesures pérennes mises en œuvre pendant et hors phase d'alerte

### Sur nos sites industriels :

TotalEnergies a engagé un programme d'efficacité énergétique depuis plusieurs années avec un plan d'investissement continu.

Une accélération de ce plan est engagée sur les 2 années à venir, dont les principaux axes sont :

- L'optimisation systématique des usages de la vapeur
- L'amélioration de la maîtrise de notre consommation énergétique grâce au développement d'outils digitaux
- Le perfectionnement de l'intégration thermique de nos installations.

L'accélération de la mise en œuvre au périmètre France de ce plan d'investissement pour la réduction de sa consommation énergétique va représenter plus de 150M€ investis sur 2 ans par TotalEnergies.

### Sur nos sites administratifs et tertiaires :

- Baisse de la température de réglage du chauffage de 2°C en période hivernale
- Communication en interne sur le dispositif EcoGaz, et incitation de nos collaborateurs à adhérer à la démarche en s'inscrivant sur le site <https://myecogaz.com>.
- Sensibilisation de nos collaborateurs aux ecogestes sur le lieu de travail

### Sur nos sites recevant du public (réseau de stations-services opérés)

- Baisse de la température du chauffage de 2°C

### Auprès de notre écosystème :

- En introduisant de plus en plus d'incitations contractuelles dans nos contrats d'achat pour augmenter l'efficacité énergétique
- En relayant les alertes EcoGaz auprès de ses clients, par SMS ou email, avec des conseils pour réduire leur consommation (notamment à travers le programme #TousAuCourant - Ce programme vise à sensibiliser les clients aux enjeux de la maîtrise des consommations, et leur proposer des solutions telles que : bilan des consommations, diagnostics personnalisés sur les usages de consommation, suivi de la consommation en temps réel)

## Mesures supplémentaires mises en œuvre pendant les phases d'alerte

### Sur nos sites industriels :

- Bascule des équipements rotatifs entraînés par une turbine à vapeur sur un moteur électrique quand cela est possible
- Délestage partiel du chauffage du parc de stockage



## Interlocuteur Ecogaz

Afin de faciliter les échanges entre les différents acteurs de la démarche Ecogaz, le partenaire identifie un interlocuteur privilégié au sein de ses équipes :

Nom : Verdier  
Prénom : Romain  
Fonction : Directeur Energy Management  
Mobile : 0173037839  
Adresse électronique : [romain.verdier@totalenergies.fr](mailto:romain.verdier@totalenergies.fr)  
Adresse postale : TOTALENERGIES, 2 bis rue Louis Armand 75015 Paris

## Communication

GRTgaz valorise auprès des médias les engagements des partenaires Ecogaz inscrits dans la présente charte, pendant et hors période d'alerte. L'attention des médias sera spécialement portée sur les engagements concrets et chiffrés du partenaire.

Fait à : Paris

le 20 octobre 2022

Stéphane Michel  
Directeur Général de TotalEnergies Gas,  
Renewables & Power

Thierry Trouvé  
Directeur Général de GRTgaz