

# L'essentiel

2019



**TOTAL**

# SOMMAIRE

## 01

**SATISFAIRE**  
UNE DEMANDE  
CROISSANTE

p. 04

## 02

**PRENDRE EN COMPTE**  
LES ENJEUX CLIMATIQUES

p. 10

## 03

**AGIR AU CŒUR**  
DE LA SOCIÉTÉ

p. 16

Total investit dans le gaz naturel pour réduire l'empreinte carbone du mix énergétique mondial.

# ÉDITO

Fournir une énergie abordable à une population en croissance tout en prenant en compte l'enjeu climatique : telle est la mission de Total.

Chaque jour, nous produisons et distribuons jusqu'à nos clients, professionnels et particuliers, des produits pétroliers, du gaz et de l'électricité.

Nous le faisons avec l'ambition de devenir la major de l'énergie responsable et nous nous appuyons pour cela sur 5 leviers : l'amélioration de l'efficacité énergétique de nos opérations, un développement intégré sur la chaîne du gaz, une présence renforcée dans l'électricité bas carbone, la promotion des biocarburants durables et enfin le stockage du carbone.

Ces défis, Total les relève grâce à l'engagement de ses 100 000 collaborateurs. Ils se mobilisent et innovent pour apporter une réponse globale, diversifiée et porteuse de croissance, aux enjeux du secteur de l'énergie.

Ils le font également avec la conscience du rôle sociétal du Groupe. En effet, c'est grâce à un ancrage géographique fort et pérenne que Total pourra être reconnu comme un partenaire économique et social durable des territoires dans lesquels il est implanté.

Devenir la major de l'énergie responsable, c'est aussi faire du développement de Total un vecteur de progrès pour le plus grand nombre.

# « Devenir la major de l'énergie responsable. »

**PATRICK POUYANNÉ**  
Président-directeur général



# NOS ACTIVITÉS EN CHIFFRES

Présent dans plus de 130 pays, Total est un acteur majeur de l'énergie, qui produit et commercialise des carburants, du gaz naturel et de l'électricité bas carbone. Nos 100 000 collaborateurs s'engagent pour une énergie meilleure, plus sûre, plus abordable, plus propre et accessible au plus grand monde.

PLUS DE  
**130**  
PAYS

PRÈS DE  
**800**  
SITES INDUSTRIELS

**8**  
MILLIONS  
DE CLIENTS PAR JOUR DANS NOS  
14 000 STATIONS-SERVICE

**6**  
PLATEFORMES  
RAFFINAGE-PÉTROCHIMIE  
INTÉGRÉES MAJEURES

**100 000**  
COLLABORATEURS  
REPRÉSENTANT PLUS DE  
150 NATIONALITÉS

**1**  
MILLIARD DE DOLLARS  
INVESTIS EN R&D EN 2018

**143**  
MILLIONS DE TONNES  
DE PÉTROLE BRUT  
ET RAFFINÉ TRANSPORTÉ  
PAR MER

PRODUCTION DE  
**2,8**  
Mbep/JOUR  
en 2018,  
soit une augmentation  
DE 8,1 % SUR UN AN

**ii**  
GNL **2**  
NUMÉRO  
MONDIAL  
DU GAZ NATUREL  
LIQUÉFIÉ

**10** GW  
DE PRODUCTION  
D'ÉLECTRICITÉ  
BAS CARBONE  
À HORIZON 2023

L'UN DES  
**10**  
PLUS GRANDS  
RAFFINEURS ET  
PÉTROCHIMISTES  
MONDIAUX

RÉSULTAT NET  
AJUSTÉ 2018  
**13,6**  
MILLIARDS  
DE DOLLARS

PLUS DE  
**4 000**  
CHERCHEURS

Le Qatar possède les troisièmes réserves de gaz au monde après la Russie et l'Iran. Ici, un de nos collaborateurs sur le site de Qatargas.



# 01

## **SATISFAIRE** UNE DEMANDE CROISSANTE

Devenir la major de l'énergie responsable, c'est satisfaire une demande croissante en énergie et répondre aux attentes de nos clients.

# ACCROÎTRE LA PART DU GAZ DANS LA PRODUCTION D'HYDROCARBURES

Notre production d'hydrocarbures (pétrole, gaz) a augmenté de 8 % en 2018, un record qui permet de répondre à une demande croissante. Pour autant, nous sommes attachés à réduire l'intensité carbone de l'énergie que nous produisons, en augmentant la part du gaz.



Le gaz naturel offre une grande flexibilité dans son transport lorsqu'il est liquéfié (GNL).

## TOTAL, NUMÉRO 2 MONDIAL DU GNL

Total a plus de 40 ans d'expérience dans la production et la commercialisation du gaz naturel qui représente aujourd'hui la moitié de notre production d'hydrocarbures. Cette énergie fossile est la moins émissive de gaz à effet de serre et offre une grande flexibilité dans son transport et son usage, notamment sous forme liquéfiée (GNL). Avec l'acquisition des activités GNL d'Engie, Total devient le numéro 2 du GNL avec l'objectif de représenter 10 % des parts du marché mondial d'ici à 2020.

## D'IMPORTANTES SUCCÈS EN 2018

En Russie, Yamal LNG a atteint sa pleine capacité, soit une production de 16,5 millions de tonnes de GNL par an. Construit et exploité dans des conditions extrêmes, ce projet marque un nouveau tournant pour le développement de l'Arctique russe. En Australie, le premier cargo de GNL d'Ichthys a quitté l'usine de liquéfaction de Bladin Point pour être exporté par méthaniers, notamment vers l'Asie où se trouvent la majorité des clients.

## DE BELLES PERSPECTIVES

Les différents accords signés pour le développement des projets Arctic LNG 2 (Russie), Driftwood LNG (États-Unis) et Papua LNG (Papouasie-Nouvelle-Guinée) laissent entrevoir de belles perspectives pour nos activités GNL. Par ailleurs, une nouvelle page devrait s'ouvrir avec Mozambique LNG à la suite de l'offre d'achat de Total sur les actifs africains d'Anadarko.

**N°2  
MONDIAL  
DU GNL**

**1,2 Md**

**de dollars en 2018,  
consacrés au programme  
d'exploration**

## DEUX DÉMARRAGES MAJEURS EN OFFSHORE

Egina au large du Nigéria et Kaombo, sur les côtes angolaises, deux projets offshore majeurs, ont démarré en 2018. Kaombo ce sont deux bateaux FPSOs (*Floating Production Storage and Offloading*), Norte et Sul, qui produiront à terme 230 000 barils de pétrole par jour. Avec 16 milliards de dollars d'investissement, 100 millions d'heures travaillées et 365 kilomètres de pipelines posés au fond de la mer, Kaombo est un concentré de records. Quant au projet Egina, situé à une profondeur d'eau de 1 600 mètres, il permettra de produire environ 200 000 barils de pétrole par jour, soit une augmentation de 10 % de la production nationale du Nigéria. Le FPSO Egina est le plus grand jamais construit par le Groupe.

## DEUXIÈME OPÉRATEUR EN MER DU NORD

Avec l'intégration de Maersk Oil et ses près de 3 000 employés (ainsi que des projets de référence : Tyra, Culzean, Johan Sverdrup), Total devient le deuxième opérateur le plus important en mer du Nord avec 500 000 barils équivalent pétrole par jour. Cette opération, la plus grosse réalisée depuis notre fusion avec Elf en 1999, permet de créer d'importantes synergies entre nos différentes activités, notamment dans les pays de l'OCDE où se situaient 85 % des activités de Maersk.

## INNOVER POUR ALLER PLUS LOIN

Nos équipes de recherche travaillent en partenariat avec d'autres acteurs pour développer des solutions innovantes et faire émerger de nouveaux produits, services, processus et technologies. C'est le cas par exemple de notre partenariat avec Google Cloud qui vise à développer des solutions d'Intelligence Artificielle (IA) qui nous permettront d'accélérer et d'améliorer la qualité de nos travaux d'exploration et d'évaluation des gisements de pétrole et de gaz.

## EXPLORER DE NOUVEAUX HORIZONS

La découverte de pétrole dans les eaux profondes du Golfe du Mexique en 2018, ainsi que les découvertes de gaz au large du Royaume-Uni et au Myanmar sont les fruits d'un programme d'exploration ambitieux auquel nous avons consacré 1,2 milliard de dollars en 2018.



# RÉPONDRE AUX BESOINS ET AUX ATTENTES DE NOS CLIENTS

Transformer l'énergie en produits que nous pouvons commercialiser et distribuer, c'est le défi que nous relevons à travers le monde en investissant dans nos infrastructures et en nous positionnant au plus près de nos marchés.



À l'instar de Port Arthur aux États-Unis, notre stratégie est de maximiser les synergies au sein de nos plateformes.

## SYNERGIES DANS LA PÉTROCHIMIE

En 2018, nous avons signé un accord avec Saudi Aramco pour développer un complexe pétrochimique géant à Jubail, sur la côte saoudienne, près de la raffinerie SATORP. Il comprendra notamment un vapo-craqueur de taille mondiale au plus près de ses marchés, le premier de la région du Golfe à être intégré avec une raffinerie. Aux États-Unis, au sein de notre raffinerie de Port Arthur, nous avons posé en 2018 la première pierre d'un nouveau craqueur d'éthane qui alimentera en éthylène notre usine de production de polyéthylène de Bayport. Un projet qui répond parfaitement à notre stratégie d'expansion dans la pétrochimie : nous capitalisons sur notre plateforme intégrée de Port Arthur tout en tirant parti de l'éthane abondant et bon marché de la région.

## DÉMARRAGE DE VORSINO EN RUSSIE

D'une capacité de 40 000 tonnes par an, le blending de Vorsino dispose d'une flexibilité qui permettra de produire à terme 75 000 tonnes par an de nos différentes gammes de lubrifiants et de répondre aux attentes des marchés concernés. Situé au cœur d'un parc industriel desservi par le rail et doté de capacités de stockage intégrées, ce blending nous permet d'optimiser l'approvisionnement en matières premières et la distribution de nos produits.



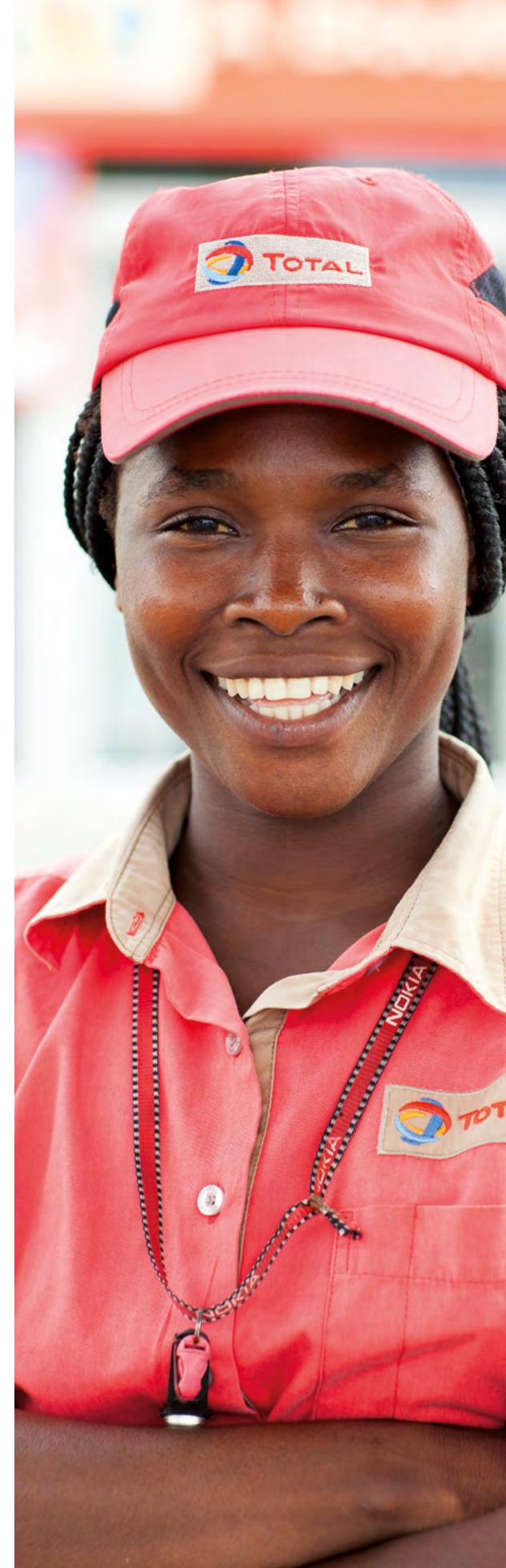
6

**plateformes  
raffinage-pétrochimie  
intégrées majeures  
dans le monde**



4<sup>e</sup>

**distributeur mondial  
de lubrifiants**



## DÉVELOPPER NOTRE OFFRE EN STATION ET CONTINUER D'ÉTENDRE NOTRE RESEAU

Avec plus de 14 000 stations-service dans le monde, nous servons chaque jour 8 millions de clients. Notre ambition aujourd'hui est de poursuivre la transformation de nos stations en « lieux de vie / One Stop Shop », de consolider nos positions en Europe de l'Ouest et en Afrique, et de rester en veille active sur des pays à fort potentiel après notre entrée au Mexique, au Brésil, en Inde et en Arabie Saoudite.

1<sup>er</sup>

**distributeur de produits  
pétroliers  
en Afrique**



## INNOVER POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Avec Total Quartz EV Fluid et Total Rubia EV Fluid, développés par nos équipes de recherche, Total offre la première gamme de fluides dédiée aux véhicules électriques et hybrides sur le marché. Directement introduits par les constructeurs et équipementiers dans les moteurs, les réducteurs, l'électronique de puissance et les batteries, ces fluides pourront être produits dans nos 40 usines à travers le monde, en particulier en Chine qui se positionne d'ores et déjà en leader mondial du véhicule électrique.

## TRAVAILLER EN PARTENARIAT POUR INNOVER

Total et Citroën ont fêté en 2018 les 50 ans d'un partenariat industriel, commercial et de recherche qui a permis de contribuer au succès du constructeur automobile et de développer notre gamme de produits. Les derniers développements de Total en matière d'huiles haute technologie contribuent activement à la réduction des émissions polluantes des voitures Citroën.



# 02

## **PRENDRE EN COMPTE** LES ENJEUX CLIMATIQUES

Devenir la major de l'énergie responsable, c'est prendre en compte les enjeux climatiques en s'engageant pour une énergie plus propre.

5 000 stations-service seront solarisées d'ici à 2021 permettant de réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> de 100 000 tonnes par an.

# RÉDUIRE L'INTENSITÉ CARBONE DE NOS PRODUITS

Fidèles à notre modèle intégré, nous intervenons tout au long de la chaîne énergétique pour proposer à nos clients un mix d'énergies de moins en moins carboné.



Dans les 20 prochaines années, la demande en électricité va croître plus vite que la demande globale en énergie.

## L'ÉLECTRICITÉ, AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE BAS CARBONE

L'électricité bas carbone, cela veut dire produire de l'électricité soit à partir de gaz naturel, soit à partir d'énergies renouvelables. Investi de longue date dans la production, Total se lance aussi dans la commercialisation aux clients particuliers de gaz naturel et d'électricité en Europe, avec une marque unique, Total Direct Énergie, qui vise plus de 7 millions de clients particuliers à horizon 2022.

## MISER SUR LES RENOUVELABLES

Le gaz constitue l'un des moyens les plus rapides et les moins coûteux pour produire de l'électricité, mais Total mise également sur le développement des renouvelables (solaire, éolien, hydraulique), notamment à travers ses filiales Quadran et Total Solar, pour répondre de manière responsable à la forte progression des besoins en électricité.

## DÉVELOPPER DES SOLUTIONS DE STOCKAGE

Parce que la montée en puissance des renouvelables dépend de notre capacité à stocker ces énergies, Total investit dans le développement de nouvelles solutions de stockage notamment à travers sa filiale Saft, leader mondial des batteries haute technologie, qui a fêté en 2018 son 100<sup>e</sup> anniversaire.

**1,5 à 2 Mds**  
de dollars investis dans  
l'électricité bas carbone  
par an

**10 GW**  
de capacité de production  
d'électricité bas carbone  
à horizon 2023



## L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE POUR MAÎTRISER LES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

L'amélioration constante de notre efficacité énergétique, avec un objectif de 1 % par an en moyenne sur 2010-2020, constitue un levier essentiel pour infléchir la trajectoire des émissions de CO<sub>2</sub> liées à l'énergie. Grâce aux mesures prises sur nos sites industriels, avec la réduction significative du brûlage de gaz de routine, en stations-service avec l'installation de panneaux solaires par exemple ou encore dans nos bureaux avec le passage aux ampoules LED, nous avons déjà dépassé notre objectif (-11 % sur 2010-2018). Avec GreenFlex, nous aidons nos clients à améliorer leur efficacité énergétique en leur proposant une gamme de services et solutions pour réduire leur consommation globale d'énergie.

## LES PLASTIQUES CONTRIBUENT À RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

Sa résistance, sa légèreté, son faible coût continuent de faire du plastique un matériau de choix pour de nombreuses applications : médicales, agro-alimentaires ou encore dans l'industrie du transport. Il contribue aussi à une société moins émettrice de CO<sub>2</sub> puisqu'il améliore l'isolation des bâtiments, allège le poids des véhicules et des emballages. En parallèle aux plastiques traditionnels, nous développons des matières à partir de la biomasse. Ainsi en 2018, nous avons démarré en Thaïlande, avec notre partenaire néerlandais Corbion, une usine de PLA (Polylactide acid), un polymère biosourcé fabriqué à partir de canne à sucre sans OGM. D'une capacité de 75 000 tonnes par an, cette usine est la deuxième plus grande usine de PLA au monde. Matériau 100 % biosourcé, recyclable et biodégradable, il peut être mécaniquement ou chimiquement recyclé ou, dans certains cas, composté et utilisé dans le sol comme engrais.

## ALLIANCE TO END PLASTIC WASTE

Total est l'un des membres fondateurs de l'*Alliance to End Plastic Waste* (AEPW) qui rassemble une trentaine d'acteurs industriels présents sur toute la chaîne de valeur du plastique. Avec une dotation d'1,5 milliard de dollars, l'objectif de cette alliance est de soutenir des projets concrets pour combattre le rejet de déchets dans l'environnement et particulièrement dans les océans.

# PROPOSER DES SOLUTIONS POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE

Véhicules légers ou poids lourds, transport maritime ou aérien, Total s'engage depuis plusieurs années pour limiter l'empreinte environnementale des différentes solutions de mobilité.



La transition énergétique du transport maritime est à la fois un défi et une opportunité pour tous les acteurs impliqués.

## LE TRANSPORT MARITIME, VERS UN NOUVEAU CAP

Plus de 90 % des marchandises sont transportées par voie maritime. Le marché mondial des carburants marins représente un volume total d'environ 265 millions de tonnes, faisant de ce secteur l'un des plus gros contributeurs d'émissions de gaz à effet de serre. Réduire drastiquement ces émissions, c'est l'objectif recherché de la nouvelle réglementation de l'Organisation Maritime Internationale (OMI), qui rentrera en application le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et obligera les armateurs à changer leurs pratiques.

Pour répondre à ce défi, Total propose à ses clients de nouvelles solutions. Parmi elles, l'usage du GNL soute qui n'émet pas d'oxydes de soufre. Total a notamment signé des contrats d'approvisionnement avec Brittany Ferries pour le 1<sup>er</sup> ferry français à propulsion GNL à compter de 2019 et avec CMA CGM, pour fournir 300 000 tonnes de GNL par an sur 10 ans à compter de 2020 pour ses 9 porte-conteneurs géants.

**5<sup>e</sup>**  
**fournisseur de carburant  
marin parmi les majors,  
avec un volume d'environ  
7 millions  
de tonnes**

## SE DÉPLACER AU GAZ NATUREL, SANS PESER SUR LE PORTEFEUILLE

Depuis des années nous cherchons à accélérer le déploiement du gaz naturel pour véhicules, principalement destiné aux professionnels du transport. En 2018, notre partenariat avec Clean Energy vise à favoriser l'usage de gaz naturel par les poids lourds en Amérique du Nord. Avec notre soutien, Clean Energy lance un programme innovant de leasing qui permettra aux entreprises de transport d'acquiescer des poids lourds équipés d'un moteur au gaz naturel plus propre, sans surcoût par rapport à un moteur diesel, tout en offrant la garantie d'un prix du gaz naturel carburant inférieur à celui du diesel.



## PREMIÈRE BIORAFFINERIE DE TAILLE MONDIALE EN FRANCE

Les biocarburants permettent de réduire d'au moins 50 % les émissions de dioxyde de carbone. Producteur de biocarburants durables depuis 20 ans, Total est en train de démarrer la bioraffinerie de La Mède, près de Marseille. C'est une des bioraffineries les plus grandes d'Europe, avec une capacité de production de 500 000 tonnes d'un biodiesel de haute qualité, l'HVO, obtenu à partir d'huiles usagées (huiles de frites, graisses animales, résidus de l'industrie papetière...) et d'huiles végétales (colza, soja, palme, tournesol). Pour tous ces approvisionnements, Total sélectionne des fournisseurs responsables qui participent aux progrès des filières, dans un souci d'éthique et de développement durable.



## ACTEUR DE L'ÉLECTROMOBILITÉ EN EUROPE

L'électricité, comme le gaz, joue un rôle croissant dans les nouvelles mobilités et le développement des véhicules électriques. Avec le rachat de la start-up française G2mobility, Total accélère le développement de ses activités autour de la recharge du véhicule électrique, en proposant des bornes dans ses stations-service mais aussi dans les entreprises et les collectivités.





# 03

## AGIR AU CŒUR DE LA SOCIÉTÉ

Devenir la major de l'énergie responsable, c'est répondre aux attentes de nos collaborateurs et s'engager avec les communautés qui nous entourent.

Une collaboratrice arrive dans l'usine de notre JV Total-Corbion PLA qui produit des bioplastiques à Rayong, en Thaïlande.

# ATTIRER ET DÉVELOPPER LES MEILLEURS TALENTS

Notre performance nous la devons aux femmes et aux hommes de Total, présents aujourd'hui ou qui nous rejoindront demain. Notre engagement en tant qu'entreprise responsable c'est d'offrir à nos collaborateurs les opportunités pour se développer et se réaliser professionnellement.



Le développement, l'épanouissement et l'engagement de nos collaborateurs sont au cœur de notre performance.

## LA FORCE DE TOTAL, CE SONT SES COLLABORATEURS

Chaque jour, plus de 100 000 personnes, représentant 150 nationalités, travaillent pour Total dans le monde. Qu'ils soient dans nos stations-service, sur la route, dans nos bureaux, dans nos centres de recherche, sur nos plateformes ou nos sites industriels, les femmes et les hommes que nous employons sont notre force.

## NOTRE DIVERSITÉ, UN ATOUT MAJEUR

Avec plus de 500 métiers représentés à travers le Groupe, la diversité des talents est déterminante pour notre compétitivité et notre attractivité. Cette diversité est source à la fois de solutions innovantes et d'opportunités nouvelles. Recruter et former nos collaborateurs, leur permettre de se développer et d'évoluer tout au long de leur carrière, c'est notre engagement envers eux.

En 2018, plus de  
**13 500**  
collaborateurs  
recrutés dont  
**85 %**  
en dehors de la France

## NOTRE AMBITION REPOSE SUR NOS 5 VALEURS

- Sécurité
- Respect de l'Autre
- Esprit Pionnier
- Force de la Solidarité
- Goût de la Performance

## RADÈS TRAINING CENTER, DÉVELOPPER NOS SAVOIRS-FAIRE

Total dispose de centres de formation à travers le monde qui permettent de développer les expertises et les savoir-faire de nos collaborateurs. Le Radès Training Center en Tunisie est le centre de formation destiné à soutenir la montée en compétences HSE et logistique des collaborateurs Total et de ceux des entreprises contractées. Des outils et infrastructures techniques permettent des mises en situation des apprenants tels qu'un réservoir-école de 500 m<sup>3</sup> de produits finis, un banc d'essai dédié au contrôle des camions-citernes et des simulateurs de conduite.

## YOUNG GRADUATE PROGRAM, FORMER LES TALENTS DE DEMAIN

Parce que le système éducatif ne permet pas toujours de qualifier les jeunes pour les postes disponibles dans les entreprises, Total a lancé le *Young Graduate Program* en 2014 qui permet à de jeunes diplômés âgés de 25 ans ou moins de bénéficier d'une expérience professionnelle de 18 mois, dont 12 à l'international, dans nos pays d'implantation en Afrique. À ce jour, plus de 380 jeunes ont pu développer leurs savoir-faire dans les domaines techniques, commerciaux et financiers, et ainsi améliorer leur employabilité.



# S'ENGAGER AVEC LES COMMUNAUTÉS QUI NOUS ENTOURENT

Parce que nous sommes partie prenante des territoires qui nous accueillent et des communautés qui nous entourent, nous voulons contribuer à leur vitalité au-delà de nos activités économiques.



En France, les écoles de production permettent à des jeunes dès l'âge de 15 ans d'apprendre les métiers de l'industrie.

## TOTAL FOUNDATION, PORTER HAUT NOTRE RESPONSABILITÉ CITOYENNE

Avec Total Foundation, notre programme de solidarité mondiale, nous agissons à travers quatre axes essentiels au développement durable des territoires : la sécurité routière, les forêts et le climat, l'éducation et l'insertion des jeunes, le dialogue des cultures et le patrimoine.

### NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

En tant qu'acteur de la mobilité et en ligne avec notre valeur première qu'est la sécurité, nous voulons contribuer à sauver des vies. Membre fondateur du Fonds Mondial des Nations Unies pour la Sécurité Routière, Total s'est notamment engagé en 2018 à contribuer à hauteur de 1 million de dollars au lancement de ce fonds de prévention et soutenir ainsi l'objectif de diviser par deux le nombre de décès et de traumatismes liés aux accidents de la circulation dans le monde.

### L'ÉNERGIE DE TOUS EST NÉCESSAIRE, NOS COLLABORATEURS ENGAGÉS

Le programme Action! a été lancé en 2018 pour donner à chaque collaborateur la possibilité de consacrer jusqu'à trois jours par an de son temps de travail à des missions solidaires. Parrainer un jeune pendant ses études, nettoyer les forêts, sensibiliser aux dangers de la route, participer à un chantier de restauration du patrimoine, sont quelques-unes des missions proposées à nos salariés.



**125**  
millions d'euros  
sur 5 ans  
(2018-2022)  
Budget de la fondation  
d'entreprise



## AUTOUR DE NOS ACTIVITÉS

À chaque projet, dans chaque territoire où nous sommes ou allons être implantés, nous faisons du dialogue avec nos parties prenantes une priorité. Devenir la major de l'énergie responsable, c'est comprendre que la société attend de nous une implication au-delà de nos activités et développer des actions sociétales pour agir avec les communautés qui nous entourent.

En Papouasie-Nouvelle-Guinée par exemple, nous dialoguons depuis notre arrivée en 2015 avec l'ensemble de nos parties prenantes et plus particulièrement les communautés locales. Nous avons développé des programmes spécifiques pour faciliter l'accès aux soins en partenariat avec l'agence gouvernementale NVS et nous avons recruté une Community Liaison Officer pour s'assurer que tous les membres de la communauté soient bien représentés.



## EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur les activités de Total et notre engagement sociétal



total.com

foundation.total

sustainable-performance.  
total.com

total.com



Total est un acteur majeur de l'énergie, qui produit et commercialise des carburants, du gaz naturel et de l'électricité bas carbone. Nos 100 000 collaborateurs s'engagent pour une énergie meilleure, plus sûre, plus abordable, plus propre et accessible au plus grand nombre. Présent dans plus de 130 pays, notre ambition est de devenir la major de l'énergie responsable.



Direction de la Communication  
TOTAL S.A.

2, place Jean-Millier  
92400 Courbevoie – France  
Tél. : +33 (0)1 47 44 45 46

Capital social : 6 641 697 357,50 euros  
542 051 180 RCS Nanterre  
www.total.com

